

# GHIDUL STUDENTULUI

## PENTRU ALEGEREA ȘI ELABORAREA LUCRĂRII DE LICENȚĂ/DISERTAȚIE

### 1. LUCRAREA DE LICENȚĂ/DISERTAȚIE

Conform standardelor specifice ARACIS, **lucrarea de licență/disertație** este o lucrare cu caracter științific pe care absolventul o realizează și o susține în fața comisiei în vederea obținerii diplomei de licență/disertație. Aceasta trebuie să conțină rezultate ale propriilor cercetări și investigații în domeniul temei alese, care vor deține ponderea principală în volumul lucrării, să demonstreze familiarizarea cu literatura relevantă pentru tema abordată, rigoare științifică și metodologică, să aibă o structură logică, să fie redactată coerent, în stil științific, iar forma grafică să respecte normele academice specifice domeniului.

**Scopul lucrării de licență/disertație** este acela de a evalua capacitatea absolvenților de a procesa și de a utiliza creativ cunoștințele dobândite și informațiile din bibliografia studiată, pentru studierea unei teme, rezolvarea unei aplicații, sau realizarea unui studiu de caz din domeniul programului de studii absolvit și de a justifica și susține cu argumente logice, fundamentate științific, soluțiile propuse sau concluziile formulate în lucrarea elaborată.

### 2. TEMATICA LUCRĂRILOR DE LICENȚĂ/DISERTAȚIE

Lucrarea de licență/disertație poate aborda orice temă în concordanță cu domeniul și specializarea programului de studiu absolvit.

### 3. COORDONATORII ȘTIINȚIFICI AI LUCRĂRILOR DE LICENȚĂ/DISERTAȚIE

Lucrarea de licență/disertație este întocmită de către absolvent, sub îndrumarea științifică a unui coordonator științific de specialitate.

Pot fi **coordonatori științifici ai lucrărilor de licență** cadrele didactice cu gradul didactic de profesor universitar, conferențiar universitar, lector universitar și asistent universitar cu titlul științific de doctor, titulari ai Facultății de Științe Economice.

**Lucrarea de disertație poate fi coordonată științific** de către cadrele didactice cu gradul didactic de profesor universitar, conferențiar universitar și lector universitar, titulari ai Facultății de Științe Economice.

**Cadrele didactice asociate, cu titlul științific de doctor**, pot coordona lucrări de licență/disertație cu aprobarea directorului de departament.

**Conducătorul științific** acordă consultațiile necesare – prin email sau Google Classroom & Google Meet (sau în programul de consultații afișat pe site-ul facultății – în funcție de condițiile specifice de desfășurare a activităților didactice: online / face-to-face) și:

- (a) orientează studenții în ceea ce privește problemele teoretice și practice care necesită a fi tratate în conținutul lucrărilor de licență/disertație;
- (b) stabilește, împreună cu studentul, obiectivele și modul de acțiune pentru realizarea lucrării de licență/disertație;
- (c) stabilește cerințele de principiu privind planul și structura lucrării de licență/disertație, precum și documentele anexă, graficele, schemele, etc.;
- (d) recomandă bibliografia de referință pentru elaborarea lucrării de licență/disertație;
- (e) stabilește etapele (cu termene intermediare și finale) pentru elaborarea lucrărilor de licență și verifică stadiul de realizare a lucrării;
- (f) formulează observații cu privire la calitatea, progresul lucrării, aspecte care trebuie abordate, eliminate, îmbunătățite.
- (g) formulează, opțional, sugestii cu privire la prezentarea Power Point™ a lucrării.

#### **Studenții/masteranzii:**

- a) au obligația de a-și alege tema lucrării de licență/disertație și cadrul didactic coordonator, respectând termenele stabilite pentru aceasta;
- b) trebuie să completeze Formularul de atribuire a lucrării de licență/disertație, să obțină semnătura coordonatorului științific și să transmită formularul semnat la Secretariatul facultății;
- c) întocmesc lucrarea de licență/disertație respectând cerințele coordonatorului științific, termenele și prevederile prezentului Ghid și ale Regulamentului de licență/disertație;
- d) trebuie să inițieze minim 3 interacțiuni cu coordonatorul științific, din care cel puțin una pe versiunea finală a lucrării de licență/disertație;
- e) întocmesc și transmit coordonatorului științific Raportul privind elaborarea Lucrării de licență/disertație.

#### **4. ALEGEREA TEMEI LUCRĂRII DE LICENȚĂ / DISERTAȚIE**

Tema lucrării de licență / disertație se alege din tematica propusă de coordonatorii științifici din cadrul Facultății de Științe Economice – în limita locurilor disponibile pentru fiecare cadru didactic.

**Alegerea temei** de licență/disertație pentru examenul de finalizare a studiilor se realizează în două etape, după cum urmează:

- **Etapa 1** – în perioada **01.10.2020 – 25.10.2020**: prin contactarea directă a coordonatorilor științifici (email [prenume.nume@ulbsibiu.ro](mailto:prenume.nume@ulbsibiu.ro)) și stabilirea de comun acord a temei lucrării de licență/disertație. Ca urmare a acestui fapt fiecare coordonator științific va reține temele în portofoliul său pe numele studenților care au optat pentru acele teme.
- **Etapa 2** (pentru studenții/masteranzii care nu și-au ales lucrarea în prima etapă) – în perioada **03.11.2020 – 29.11.2020**: prin rezervarea, prin email ([simona.halmagiu@ulbsibiu.ro](mailto:simona.halmagiu@ulbsibiu.ro)), a unei teme dintre cele rămase libere după prima etapă (și afișate pe site-ul Facultății).

**Contactarea coordonatorului științific** pentru elaborarea, sub îndrumarea acestuia, a planului lucrării și stabilirea bibliografiei se va face până cel târziu la data de **20.12.2020**.

Odată stabilit Planul lucrării de licență/disertație se consideră definitivată tema acesteia, iar studentul/masterandul completează și semnează **Formularul de atribuire a lucrării de licență/disertație (Anexa 1)** – pe care îl va transmite spre semnare coordonatorului științific. După ce va semna Formularul, coordonatorul științific îl va returna studentului/masterandului. Formularul va fi apoi transmis de către student/masterand la secretariatul facultății (simona.halmagiu@ulbsibiu.ro) – până cel târziu la data de **24.01.2021**.

**Formularul de atribuire a lucrării de licență/disertație este valabil pentru** sesiunile de susținere a lucrărilor de licență/disertație din iulie 2021 sau februarie 2022. **Nesusținerea lucrării de licență/disertație în sesiunea iulie 2021 sau februarie 2022**, pentru care s-a aprobat tema lucrării de licență/disertație atrage necesitatea reînnoirii cererii, cu semnătura de accept a coordonatorului. Nu vor fi acceptate cererile depuse după termenul stabilit și anunțat la nivel de facultate.

**Formularul de atribuire a lucrării de licență/disertație** constituie document de înregistrare a studentului/masterandului la **disciplina Elaborarea lucrării de licență/Elaborarea lucrării de disertație, disciplină obligatorie, prevăzută cu credite în Planul de învățământ al Programului de studii (vezi punctele 7 și 8 ale prezentului ghid).**

După alegerea temei nu se admite schimbarea coordonatorului științific. În situații excepționale, studentii/masteranzii depun/transmit la secretariatul Facultății de Științe Economice o cerere care va fi avizată de directorul de departament și va fi înaintată spre aprobare decanului facultății. După aprobarea cererii, studentul va reface Formularul de atribuire a lucrării de licență/disertație.

Tema lucrării de licență/disertație poate fi modificată doar cu acordul scris al coordonatorului științific și al directorului de departament, în baza unei cereri și a re completării formularului de atribuire a lucrării. Acestea se depun/transmit de către student/masterand la secretariatul facultății, se avizează de către directorul de departament și se înaintează spre aprobare decanului facultății.

**Modificarea temei lucrării de finalizare a studiilor se realizează până cel mai târziu cu 60 zile înainte de termenul de predare a lucrării de licență/disertație.**

Candidații la examenul de licență/disertație proveniți din alte promoții ale Facultății de Științe Economice din cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu vor respecta aceleași termene și condiții privind alegerea și elaborarea lucrării de licență/disertație.

## **5. ORIGINALITATEA LUCRĂRII DE LICENȚĂ**

Lucrarea de licență/disertație reprezintă produsul activității de cercetare a absolventului și nu a altei persoane, instituții sau entități.

Candidații la examenul de licență/disertație poartă răspunderea privind originalitatea conținutului și calitatea lucrărilor elaborate și susținute. Fiecare candidat la examenul de licență/disertație va completa un document specific pus la dispoziție prin grija Secretariatului facultății, privind originalitatea conținutului și calitatea lucrării elaborate (**Anexa 2**).

**Fiecare lucrare de licență/disertație va fi evaluată înaintea prezentării, sub aspectul: (1) originalității conținutului și (2) calității.**

**(1) În ceea ce privește originalitatea**, lucrările de licență și disertație vor fi verificate "antiplagiat" cu ajutorul softului de identificare a similitudinii <https://www.checkforplagiarism.net/>

**Pentru ca o lucrare să fie acceptată în vederea înscrierii absolventului la examenul de licență/disertație, valorile admise rezultate în urma scanării sunt de maxim:**

- 50% pentru coeficientul 1 Procent de plagiat total (**C1 total**)
- 5% pentru coeficientul 2 Procent de plagiat dintr-o singură sursă (**C2 dintr-o sursă**)

În baza raportului rezultat în urma scanării coordonatorul lucrării de licență/disertație vizează **Declarația** pentru conformitate asupra originalității operei științifice, iar absolventul va fi admis pe lista celor care au dreptul să se înscrie la examenul de licență/disertație – din perspectiva originalității lucrării.

**(2) În ceea ce privește calitatea lucrării**, aceasta va fi evaluată de către coordonatorul științific, care întocmește **Referatul** coordonatorului științific – pe baza următoarelor criterii: structura lucrării, conținutul acesteia, folosirea aparatului științific, și interesul manifestat de student/masterand pe parcursul elaborării lucrării.

Pentru ca o lucrare să fie acceptată în vederea susținerii, nota minimă obținută în urma evaluării de către coordonator trebuie să fie 5 (cinci).

În urma evaluării lucrării din perspectiva criteriilor (1) și (2) coordonatorul științific va da, pe **Referatul** coordonatorului științific, **rezoluția Admis/Respins** pentru susținerea lucrării în fața comisiei examenului de licență/disertație. În cazul în care calificativul este **Respins**, studentul/masterandul nu va putea participa în sesiunea iulie 2021 la **Examenul de licență/disertație**, urmând ca, sub îndrumarea coordonatorului științific, să remedieze aspectele problematice până la următoarea sesiune a examenului de licență/disertație.

## 6. NORME DE ÎNTOCMIRE ȘI REDACTARE A LUCRĂRII DE LICENȚĂ/DISERTAȚIE

**Structura obligatorie a lucrării de licență/disertație este următoarea:**

- ✓ Cuprins paginat;
- ✓ Introducere – prezentarea temei abordate, importanța lucrării;
- ✓ Componenta teoretică – prezentarea metodologiei de cercetare, încadrarea temei în literatura de specialitate – **30-60%** din economia lucrării;
- ✓ Dezvoltarea studiului de caz, în funcție de profilul și tematica lucrării;
- ✓ Relevarea principalelor concluzii și propuneri și a contribuțiilor originale;
- ✓ Lista bibliografică, în ordinea alfabetică a autorilor;
- ✓ Anexe.

Pentru programele de studiu cu predare în limba română (licență/master) lucrarea de licență se redactează și se susține în limba română.

Pentru programele de studiu cu predare în limba engleză (licență/master) lucrarea de licență se redactează și se susține în limba engleză.

## CUPRINS

### INTRODUCERE

#### CAPITOLUL I. Titlul capitolului

- 1.1. Titlul subcapitolului
  - 1.1.1. Titlul paragrafului (dacă este cazul)
  - 1.1.2. Titlul paragrafului(dacă este cazul)
- 1.2. Titlul subcapitolului
  - 1.2.1. Titlul paragrafului(dacă este cazul)
  - 1.2.2. Titlul paragrafului(dacă este cazul)
- 1.3. Titlul subcapitolului

#### CAPITOLUL II. Titlul capitolului

- 2.1. Titlul subcapitolului
- 2.2. Titlul subcapitolului
- 2.3. Titlul subcapitolului

#### CAPITOLUL III. Titlul capitolului

- 3.1. Titlul subcapitolului
- 3.2. Titlul subcapitolului
- 3.3. Titlul subcapitolului

### CONCLUZII SI PROPUNERI

### BIBLIOGRAFIE

**ANEXE** (dacă este cazul) – nu sunt incluse în numărul de pagini

#### **Norme de tehnoredactare a lucrării:**

- ✓ Lucrarea de **licență** va avea **40-50 de pagini**; Lucrarea de **disertație** va avea **50-70 de pagini**;
- ✓ Format A4, scris la un rând, marginea din stânga 2,5 cm, restul marginilor 2 cm;
- ✓ Caractere Times New Roman de 14 pt., la un rând, justify;
- ✓ Lucrarea trebuie să fie scrisă cu diacritice;
- ✓ Tabelele și figurile se numerotează și au denumiri, cu indicarea sursei bibliografice;
- ✓ Sursele bibliografice vor fi citate în text conform unuia dintre stilurile academice acceptate (Harvard, Oxford, APA, MLA) sau ca note de subsol;
- ✓ În Bibliografie referințele apar în ordinea alfabetică a numelui autorilor. Se vor indica, în mod obligatoriu, autorul, titlul lucrării, editura/publicația, anul;
- ✓ Anexele vor avea o întindere corespunzătoare, care nu va depăși însă **jumătate** din volumul lucrării principale;
- ✓ Lucrarea poate fi îndosariată cu inele din plastic sau în mod clasic, cu copertă de carton;
- ✓ Coperta și prima pagină a lucrării de licență/disertație trebuie să aibă următorul format:

**Coperta:**

**Prima pagină:**

**UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU  
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE  
SPECIALIZAREA.....**

**UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU  
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE  
SPECIALIZAREA.....**

**LUCRARE DE LICENȚĂ /DISERTAȚIE**

**TITLUL LUCRĂRII**

**COORDONATOR ȘTIINȚIFIC:**

Grad didactic, Nume și prenume

**COORDONATOR ȘTIINȚIFIC:**

Grad didactic, Nume și prenume

**ABSOLVENT:**

Nume și prenume

**ABSOLVENT:**

Nume și prenume

SIBIU  
2021

SIBIU  
2021

## 7. RAPORT PRIVIND ELABORAREA LUCRĂRII DE LICENȚĂ – îndrumări de realizare

Pentru obținerea creditelor aferente disciplinei Elaborarea lucrării de licență, studenții înregistrați vor întocmi un **Raport privind elaborarea lucrării de licență**, pe care îl vor trimite prin e-mail coordonatorului științific al lucrării până în data de **13.06.2021**.

**Raportul privind elaborarea lucrării de licență trebuie transmis în termenul de mai sus de către fiecare student din anul III al Facultății de Științe Economice**, indiferent dacă dorește să susțină lucrarea de licență în sesiunea iulie 2021 sau ulterior. **Netransmiterea**, până la finele sesiunii de restanțe (iunie-iulie 2021), a Raportului echivalează cu neprezentarea la examenul aferent disciplinei Elaborarea lucrării de licență, care atrage drept consecință imposibilitatea încheierii situației matricole pentru anul universitar 2020-2021 și, deci, **nepromovarea** acestuia.

**Raportul va avea între 3 și 5 pagini** (A4, margini de 2 cm, Times New Roman 14, single). Prin acesta se va răspunde **succint și particularizat** pe tema lucrării următoarelor cerințe:

### (a) De ordin general – privind lucrarea:

- ✓ Care este tema investigată?
- ✓ De ce tema merită să fie investigată – pentru cine este importantă (ex.: o anumită firmă sau industrie, categorie de consumatori, economia națională) și în ce fel e originală?
- ✓ Care sunt obiectivele propuse prin lucrare?
- ✓ Care este structura lucrării – principalele capitole ale acesteia și ce tratează fiecare dintre ele?

### (b) Privind componenta teoretică a lucrării de licență

- ✓ Cum/unde s-a făcut documentarea părții teoretice? (biblioteci, baze de date științifice, etc.) – ex.:
  - <http://bcu.ulbsibiu.ro/>
    - <http://bcu.ulbsibiu.ro/bibliografii-online.html>
    - <http://bcu.ulbsibiu.ro/bazededate.html>
  - <https://scholar.google.com/>
  - <http://www.bibnat.ro/Baze-de-date-stiintifice-s88-ro.htm>
- ✓ Care sunt principalele (tipuri de) surse bibliografice la care s-a apelat pentru studierea temei?
  - Cărți, tratate, monografii
    - Ex.: Ross, S. A., Westerfield, R., & Jordan, B. D. (2018). *Fundamentals of Corporate Finance*. McGraw-Hill Education.
  - Articole și studii științifice
    - Ex.: Ferrell, O. C., Harrison, D. E., Ferrell, L., & Hair, J. F. (2019). Business ethics, corporate social responsibility, and brand attitudes: An exploratory study. *Journal of Business Research*, 95, 491-501.
  - Studii și rapoarte (elaborate la nivel de firmă/organizație – națională/internațională, industrie, național, regional, global)
    - Ex.: World Economic Forum (2019). *The Global Competitiveness Report 2019*. [www.weforum.org/gcr](http://www.weforum.org/gcr).
- ✓ Care sunt principalele direcții / teorii / abordări / idei identificate în literatura de specialitate cu privire la tema studiată?
- ✓ Unde se încadrează lucrarea proprie în imaginea de ansamblu (de o parte sau alta a unei teorii/abordări; de ce)?

- ✓ Cum a ajutat bibliografia studiată la: (1) realizarea de analize/sinteze proprii pe tema studiată și la (2) dezvoltarea de concluzii și propuneri originale în lucrarea de licență?

**(c) Privind studiul de caz / partea aplicativă a lucrării de licență**

- ✓ Care au fost obiectivele cercetării?
  - Ex.: aplicarea conceptelor/modelelor/teoriilor pe cazul unei organizații/industrii/țări, analiza și interpretarea rezultatelor, formularea de recomandări; identificarea cauzelor, formelor de manifestare și consecințelor unui anumit fenomen/proces, etc.
- ✓ Cum s-a realizat cercetarea (care a fost metodologia cercetării) și de ce a fost preferat un anumit parcurs?
  - Alegerea firmei / industriei / țării / categoriei relevante, tipurile și sursele de date primare/secundare (site firmă, BNR, EUROSTAT, Global 2000 Forbes, etc.), metodele de culegere (manuală/automatizată), prelucrare (soft dedicat) și analiză (statistică, managerială, etc.) a datelor
- ✓ Care sunt principalele rezultate ale cercetării?
  - Ce s-a "descoperit" ca urmare a analizei și cum au fost prezentate rezultatele (tabele și grafice, narativ, citări din interviurile aplicate, etc.)
- ✓ Care sunt contribuțiile aduse de cercetare și implicațiile acesteia – raportat la obiectivele propuse și la literatura existentă în domeniu?
  - Testul "so what?" – raportarea autorului la rezultatele obținute: pe cine ajută acestea (o firmă/industrie/țară/comunitate/categorie) și cum (mai buna înțelegere a...; creșterea eficacității/eficienței....; dinamizarea vânzărilor; etc.)
- ✓ Eventuale probleme întâmpinate (ex.: acces la literatura de specialitate / la date relevante, constrângeri – de timp, loc, etc.)

\*\*\*\*\*

**Recomandări generale privind culegerea, prelucrarea și interpretarea datelor/informațiilor, de care se va ține cont la întocmirea Raportului privind elaborarea lucrării de licență**

**Componenta teoretică a lucrării de licență**

**Faza I: identificarea și studierea bibliografiei generale**

- ✓ va asigura viziunea de ansamblu asupra fenomenului/procesului cercetat
  - impune trecerea în revistă a unui volum însemnat de materiale (tratate, monografii) care conțin informații referitoare la domeniul ales
- ✓ va oferi o imagine reală asupra
  - modalității de cercetare științifică a problemei abordate
  - rezultatelor obținute până în prezent
  - elementelor mai puțin elucidate
  - cerințelor concrete pe care le impune cercetarea viitoare

**Faza a II-a: identificarea și parcurgerea bibliografiei de specialitate**

- ✓ va asigura analiza aprofundată și cunoașterea riguroasă a cadrului de manifestare a fenomenului/procesului cercetat
  - presupune extinderea cercetării asupra articolelor științifice, buletinelor statistice, site-urilor specializate, etc.

**Sistematizarea și utilizarea surselor bibliografice**

Identificarea și selectarea materialului informativ, și apoi studierea bibliografiei relevante se vor face în mod ordonat și sistematic, respectând următoarele **etape**:

- a. Identificarea surselor care abordează problematica ce constituie obiectul lucrării de licență
  - ✓ surse: biblioteci (fizice/online), sisteme naționale / internaționale de documentare, baze de date / publicații științifice
  - ✓ ordonarea surselor concrete (cărți, articole, rapoarte/studii): în funcție de (1) gradul de interes pe care îl prezintă în tratarea temei lucrării; (2) succesiunea utilizării pe capitole și părți ale lucrării.
- b. Examinarea sumară a informațiilor din sursele bibliografice identificate
  - ✓ scop: estimarea cantității informaționale disponibile
  - ✓ presupune citirea “pe diagonală” a textelor, în vederea formării unei viziuni de ansamblu asupra modalității de tratare a temei abordate
- c. Investigarea, studierea atentă a materialelor bibliografice
  - ✓ scop: aprofundarea temeinică a materialului documentar
  - ✓ presupune lecturarea integrală a lucrării, concentrarea asupra ideilor esențiale și evidențierea corelațiilor dintre ele
  - ✓ instrument suport: **fișa de lectură/studiu**
    - scop: identificarea din fiecare sursă a pasajelor, tezelor și exemplificărilor semnificative & gruparea sistematizată a informațiilor
      - fișele pot fi ordonate pe surse bibliografice, sau pe capitole și părți ale lucrării – în funcție de obiectivele urmărite în tratarea acestora
      - realizarea fișelor va spori eficacitatea și operativitatea activității în etapa redactării lucrării de licență / întocmirii aparatului științific al acesteia
    - întocmirea corectă a fișelor necesită consemnarea atentă pentru fiecare sursă bibliografică a *elementelor de identificare* (numele autorului, titlul lucrării, locul și anul apariției, pagina), alături de *ideile semnificative* ale textului studiat, redate într-o formă clară și concisă
      - dacă se dorește reținerea unor idei / pasaje exact în forma în care apar în materialele consultate, acestea vor fi consemnate în fișă sub formă de citate și vor fi încadrate în lucrare între ghilimele – cu trimitere la sursă
      - !!! abuzul de citate nu oferă o imagine superioară lucrării de licență, aceasta urmărind în esență prezentarea fenomenului cercetat într-o manieră personală
- d. Valorificarea informațiilor obținute prin sistematizarea și prelucrarea acestora
  - ✓ scop: construirea unei poziții personale în aprecierea și interpretarea datelor culese și stabilirea corelațiilor dintre acestea
  - ✓ presupune evaluarea riguroasă a eficienței informațiilor obținute și a modalității de aplicare a acestora în studiul ce urmează a fi realizat, în vederea conturării unor noi direcții de analiză și cercetare în problematica abordată

### **Componenta aplicativă a lucrării de licență**

În funcție de specificul temei se vor alege, explica și aplica / dezvolta:

- ✓ **scopul cercetării**
  - exploratoriu → scop: aflarea a ce se întâmplă, identificarea unor noi perspective, evaluarea fenomenelor/proceselor într-o nouă lumină

- descriptiv → scop: o imagine clară / un profil precis cu privire la persoane, evenimente / situații
- explicativ → scop: stabilirea de relații de cauzalitate între variabile
- ✓ **tipul de abordare**
  - inductivă → dezvoltarea unei teorii
  - deductivă → testarea unei teorii
  - combinat → inductiv & deductiv
- ✓ **metoda de cercetare**
  - **experimentul** → scop: studierea legăturilor de cauzalitate (ex.: comportamentul organizațional, comportamentul consumatorului)
  - **cercetare directă** (sondaj, observare, interviu, focus-grup) → scop: a răspunde întrebărilor de tipul *cine, ce, unde, cât de mult* – aplicate unei varietăți de situații/fenomene (ex.: marketing)
  - **studiul de caz** → scop: investigarea empirică detaliată a unui anumit fenomen în contextul său real de manifestare, folosind multiple surse de dovezi/probe și răspunzând la întrebări de tipul *de ce, ce, cum* (ex.: management)
  - **cercetarea de arhivă / cercetarea din data secundare** → folosește documente / înregistrări arhivate ale activităților de zi cu zi (ex.: contabilitate)
- ✓ **orizontul de timp al studiului**
  - longitudinal → dinamica (la nivel micro/macro)
  - transversal → comparație / benchmarking (la nivel micro/macro)
- ✓ **tipul de eșantionarea**
  - probabilistă – reprezentativă (obiectivă, probabilitatea de selecție a fiecărei unități este cunoscută și nenulă)
  - neprobabilistă – pe baza judecății subiective (subiectivă, probabilitatea de selecție a fiecărei unități nu este cunoscută)
- ✓ **folosirea datelor secundare**
  - date documentare (rapoarte, transcripturi, înregistrări, corespondență, etc.)
  - date culese pentru (alte) anchete / recensăminte / studii / statistici (directoare/site-uri: <https://ec.europa.eu/eurostat>; <https://www.ft.com/>; <https://www.worldbank.org/>; <https://fortune.com/global500/>)
- ✓ **instrumente de culegere a datelor primare**
  - dispozitive tehnice de observare, ghid de interviu / focus grup, chestionar
- ✓ **tehnicile de analiză a datelor**
  - cantitative - pregătirea, introducerea și verificarea datelor; explorarea și prezentarea datelor; descrierea datelor cu ajutorul statisticii; examinarea relațiilor, diferențelor și tendințelor cu ajutorul statisticii
  - calitative - pregătirea datelor pentru analiză; analiza de conținut: sumarizarea, categorizarea, ordonarea datelor; folosirea procedurilor deductive/inductive

**Volumul de informații** cules pe parcursul documentării depășește de cele mai multe ori necesitatea reprezentării optime a cadrului funcțional și de evoluție a fenomenului cercetat. Chiar dacă materialul este interesant, nu trebuie să se alunece în capcana acumulării cantitative) și a includerii în lucrare, într-o formă insuficient prelucrată, sau chiar brută, a materialului – întrucât aceasta nu face decât să minimizeze valoarea lucrării, prezentând comisiei un conglomerat de date și informații descriptive – ceea ce sugerează lipsa sintezei și o tratare superficială a temei.

În etapa prelucrării materialului documentar și faptic trebuie să se facă **dovada capacității de sistematizare și sinteză**, concentrându-se efortul spre prelucrarea și prezentarea materialului într-o formă logică și coerentă, punându-se în valoare aportul personal în formularea concluziilor și propunerilor de perfecționare.

O asemenea abordare demonstrează **capacitatea creativă** a autorului, abilitatea sa de a selecta, prelua și prezenta materialul cules în etapele anterioare.

**Finalizarea cercetării realizate:** prin formularea de propuneri și soluții argumentate temeinic și care să prezinte poziția personală a autorului.

### **Bibliografie selectivă:**

Bogdan, I. (coord.) (2007). *Elemente de metodică a cunoașterii, cercetării științifice și valorificării cunoștințelor*, Ed. Alma Mater. Sibiu.

Cătoi, I. (coord.) (2009). *Tratat de cercetări de marketing*. Ed. Uranus. București.

Eco, U. (2020). *Cum se face o teză de licență*. Polirom.

Greetham, B. (2019). *How to write your undergraduate dissertation*. Macmillan International Higher Education.

Malhotra N.K. (2018). *Marketing Research. An Applied Orientation*, 7th Edition. Pearson Education..

Oprean, C. (coord.) (2006). *Metode și tehnici ale cunoașterii științifice*, Ed. Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.

Paltridge, B., & Starfield, S. (2019). *Thesis and dissertation writing in a second language: A handbook for students and their supervisors*. Routledge.

Petrescu, I., & Dragomir, C. (1998). *Metodologia cercetării științifice și elaborării lucrării de licență în Management*, Ed. Lux Libris.

Rad, I. (2017). *Cum se scrie un text științific: disciplinele umaniste*. Elefant Online.

Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2015). *Research methods for business students*. Pearson Education.

Sundström, M. (2020). *How Not to Write a Thesis or Dissertation: A Guide to Success through Failure*. Edward Elgar Publishing.

Walliman, N. (2014). *Your undergraduate dissertation: the essential guide for success*. Sage Publications Ltd.

\*\*\* University of Leeds. Dissertation Examples. <https://library.leeds.ac.uk/dissertation-examples>.

\*\*\* University of Twente. Examples of Thesis BSc in International Business Administration <https://www.utwente.nl/en/bms/fa/examples-fa-bsc-iba-thesis.pdf>.

\*\*\* Stockholm School of Economics. Bachelor's Theses. <https://www.hhs.se/en/library/sse-publications/bachelors-theses/>.

## 8. RAPORT PRIVIND ELABORAREA LUCRĂRII DE DISERTAȚIE – îndrumări de realizare

Pentru obținerea creditelor aferente disciplinei Elaborarea lucrării de disertație, masteranzii vor întocmi un **Raport privind elaborarea lucrării de disertație**, pe care îl vor trimite prin e-mail îndrumătorului lucrării până în data de **13.06.2021**.

**Raportul privind elaborarea lucrării de disertație trebuie transmis în termenul de mai sus de către fiecare masterand din anul II al Facultății de Științe Economice**, indiferent dacă dorește să susțină lucrarea de disertație în sesiunea iulie 2021 sau ulterior. **Netransmiterea**, până la finele sesiunii de restanțe (iunie-iulie 2021), a Raportului echivalează cu neprezentarea la examenul aferent disciplinei Elaborarea lucrării de disertație, care atrage drept consecință imposibilitatea încheierii situației matricole pentru anul universitar 2020-2021 și, deci, **nepromovarea** acestuia.

**Raportul va avea între 5 și 7 pagini** (A4, margini de 2 cm, Times New Roman 14, single). Prin acesta se va răspunde **succint și particularizat** pe tema lucrării următoarelor cerințe:

### (a) De ordin general – privind lucrarea:

- ✓ Care este tema investigată?
- ✓ De ce tema merită să fie investigată – pentru cine este importantă (ex.: o anumită firmă sau industrie, categorie de consumatori, economia națională) și în ce fel e originală?
- ✓ Care sunt întrebările de cercetare la care lucrarea își propune să răspundă și obiectivele pe care își propune să le atingă?
- ✓ Care este aria de acoperire a studiului / nivelul de abordare / profunzimea?
- ✓ Cum a fost abordată cercetarea – care a fost metodologia adoptată?
- ✓ Care este structura lucrării – principalele capitole ale acesteia și ce tratează fiecare dintre ele?

### (b) Privind componenta teoretică a lucrării de disertație

- ✓ Cum/unde s-a făcut documentarea părții teoretice? (biblioteci, baze de date științifice, etc.) – ex.:
  - <http://bcu.ulbsibiu.ro/>
    - <http://bcu.ulbsibiu.ro/bibliografii-online.html>
    - <http://bcu.ulbsibiu.ro/bazededate.html>
  - <https://scholar.google.com/>
  - <http://www.bibnat.ro/Baze-de-date-stiintifice-s88-ro.htm>
- ✓ Care sunt principalele (tipuri de) surse bibliografice la care s-a apelat pentru studierea temei?
  - Cărți, tratate, monografii
    - Ex.: Ross, S. A., Westerfield, R., & Jordan, B. D. (2018). *Fundamentals of Corporate Finance*. McGraw-Hill Education.
  - Articole și studii științifice
    - Ex.: Ferrell, O. C., Harrison, D. E., Ferrell, L., & Hair, J. F. (2019). Business ethics, corporate social responsibility, and brand attitudes: An exploratory study. *Journal of Business Research*, 95, 491-501.
  - Studii și rapoarte (elaborate la nivel de firmă/organizație – națională/internațională, industrie, național, regional, global)
    - Ex.: World Economic Forum (2019). *The Global Competitiveness Report 2019*. [www.weforum.org/gcr](http://www.weforum.org/gcr).
- ✓ Care sunt principalele direcții / teorii / abordări / idei identificate în literatura de specialitate cu privire la tema studiată?

- ✓ Există o literatură vastă pe tema studiată, sau lucrările existente sunt puțin numeroase?
- ✓ Lucrările existente sunt convergente sau sunt în dezacord (există aspecte asupra cărora toți autorii sunt de acord și/sau aspecte controversate)?
- ✓ Unde se încadrează lucrarea proprie în imaginea de ansamblu (de o parte sau alta a unei teorii/abordări; de ce)?
- ✓ Cum a ajutat bibliografia studiată la: (1) realizarea de analize/sinteze proprii pe tema studiată și la (2) dezvoltarea de concluzii și propuneri originale în lucrarea de disertație?

**(c) Privind studiul de caz / partea aplicativă a lucrării de disertație**

- ✓ Care au fost obiectivele cercetării?
  - Ex.: aplicarea conceptelor/modelelor/teoriilor pe cazul unei organizații/industrii/țări, analiza și interpretarea rezultatelor, formularea de recomandări; identificarea cauzelor, formelor de manifestare și consecințelor unui anumit fenomen/proces, etc.
- ✓ Cum s-a realizat cercetarea (care a fost metodologia cercetării) și de ce a fost preferat un anumit parcurs?
  - Alegerea firmei / industriei / țării / categoriei relevante, tipurile și sursele de date primare/secundare (site firmă, BNR, EUROSTAT, Global 2000 Forbes, etc.), metodele de culegere (manuală/automatizată), prelucrare (soft dedicat) și analiză (statistică, managerială, etc.) a datelor
- ✓ Care sunt principalele rezultate ale cercetării?
  - Ce s-a "descoperit" ca urmare a analizei și cum au fost prezentate rezultatele (tabele și grafice, narativ, citări din interviurile aplicate, etc.)
- ✓ Care sunt contribuțiile aduse de cercetare și implicațiile acesteia – raportat la obiectivele propuse și la literatura existentă în domeniu?
  - Testul "so what?" – raportarea autorului la rezultatele obținute: pe cine ajută acestea (o firmă/industrie/țară/comunitate/categorie) și cum (mai buna înțelegere a...; creșterea eficacității/eficienței....; dinamizarea vânzărilor; etc.)
- ✓ Eventuale probleme întâmpinate (ex.: acces la literatura de specialitate / la date relevante, constrângeri – de timp, loc, etc.)

\*\*\*\*\*

**Recomandări generale privind culegerea, prelucrarea și interpretarea datelor/informațiilor, de care se va ține cont la întocmirea Raportului privind elaborarea lucrării de disertație**

**Componenta teoretică a lucrării de disertație**

**Faza I: identificarea și studierea bibliografiei generale**

- ✓ va asigura viziunea de ansamblu asupra fenomenului/procesului cercetat
  - impune trecerea în revistă a unui volum însemnat de materiale (tratate, monografii) care conțin informații referitoare la domeniul ales
- ✓ va oferi o imagine reală asupra
  - modalității de cercetare științifică a problemei abordate
  - rezultatelor obținute până în prezent
  - elementelor mai puțin elucidate
  - cerințelor concrete pe care le impune cercetarea viitoare

**Faza a II-a: identificarea și parcurgerea bibliografiei de specialitate**

- ✓ va asigura analiza aprofundată și cunoașterea riguroasă a cadrului de manifestare a fenomenului/procesului cercetat
  - presupune extinderea cercetării asupra articolelor științifice, buletinelor statistice, site-urilor specializate, etc.

### **Sistematizarea și utilizarea surselor bibliografice**

Identificarea și selectarea materialului informativ, și apoi studierea bibliografiei relevante se vor face în mod ordonat și sistematic, respectând următoarele **etape**:

- a. Identificarea surselor care abordează problematica ce constituie obiectul lucrării de disertație
  - a. surse: biblioteci (fizice/online), sisteme naționale / internaționale de documentare, baze de date / publicații științifice
    - ✓ ordonarea surselor concrete (cărți, articole, rapoarte/studii): în funcție de (1) gradul de interes pe care îl prezintă în tratarea temei lucrării; (2) succesiunea utilizării pe capitole și părți ale lucrării
- b. Examinarea sumară a informațiilor din sursele bibliografice identificate
  - ✓ scop: estimarea cantității informaționale disponibile
  - ✓ presupune citirea “pe diagonală” a textelor, în vederea formării unei viziuni de ansamblu asupra modalității de tratare a temei abordate
- c. Investigarea, studierea atentă a materialelor bibliografice
  - ✓ scop: aprofundarea temeinică a materialului documentar
  - ✓ presupune lecturarea integrală a lucrării, concentrarea asupra ideilor esențiale și evidențierea corelațiilor dintre ele
  - ✓ instrument suport: **fișa de lectură/studiu**
    - scop: identificarea din fiecare sursă a pasajelor, tezelor și exemplificărilor semnificative & gruparea sistematizată a informațiilor
      - fișele pot fi ordonate pe surse bibliografice, sau pe capitole și părți ale lucrării – în funcție de obiectivele urmărite în tratarea acestora
      - realizarea fișelor va spori eficacitatea și operativitatea activității în etapa redactării lucrării de disertație / întocmirii aparatului științific al acesteia
    - întocmirea corectă a fișelor necesită consemnarea atentă pentru fiecare sursă bibliografică a *elementelor de identificare* (numele autorului, titlul lucrării, locul și anul apariției, pagina), alături de *ideile semnificative* ale textului studiat, redate într-o formă clară și concisă
      - dacă se dorește reținerea unor idei / pasaje exact în forma în care apar în materialele consultate, acestea vor fi consemnate în fișă sub formă de citate și vor fi încadrate în lucrare între ghilimele – cu trimitere la sursă
      - !!! abuzul de citate nu oferă o imagine superioară lucrării de disertație, aceasta urmărind în esență prezentarea fenomenului cercetat într-o manieră personală
- d. Valorificarea informațiilor obținute prin sistematizarea și prelucrarea acestora
  - a. scop: construirea unei poziții personale în aprecierea și interpretarea datelor culese și stabilirea corelațiilor dintre acestea
  - b. presupune evaluarea riguroasă a eficienței informațiilor obținute și a modalității de aplicare a acestora în studiul ce urmează a fi realizat, în vederea conturării unor noi direcții de analiză și cercetare în problematica abordată

## **Componenta aplicativă a lucrării de disertație**

In funcție de specificul temei se vor alege, explica și aplica / dezvolta:

- ✓ **scopul cercetării**
  - exploratoriu → scop: aflarea a ce se întâmplă, identificarea unor noi perspective, evaluarea fenomenelor/proceselor într-o nouă lumină
  - descriptiv → scop: o imagine clară / un profil precis cu privire la persoane, evenimente / situații
  - explicativ → scop: stabilirea de relații de cauzalitate între variabile
- ✓ **tipul de abordare**
  - inductivă → dezvoltarea unei teorii
  - deductivă → testarea unei teorii
  - combinat → inductiv & deductiv
- ✓ **metoda de cercetare**
  - **experimentul** → scop: studierea legăturilor de cauzalitate (ex.: comportamentul organizațional, comportamentul consumatorului)
  - **cercetare directă** (sondaj, observare, interviu, focus-grup) → scop: a răspunde întrebărilor de tipul *cine, ce, unde, cât de mult* – aplicate unei varietăți de situații/fenomene (ex.: marketing)
  - **studiul de caz** → scop: investigarea empirică detaliată a unui anumit fenomen în contextul său real de manifestare, folosind multiple surse de dovezi/probe și răspunzând la întrebări de tipul *de ce, ce, cum* (ex.: management)
  - **cercetarea de arhivă / cercetarea din data secundare** → folosește documente / înregistrări arhivate ale activităților de zi cu zi (ex.: contabilitate)
- ✓ **orizontul de timp al studiului**
  - longitudinal → dinamica (la nivel micro/macro)
  - transversal → comparație / benchmarking (la nivel micro/macro)
- ✓ **tipul de eșantionare**
  - probabilistă – reprezentativă (obiectivă, probabilitatea de selecție a fiecărei unități este cunoscută și nenulă)
  - neprobabilistă – pe baza judecății subiective (subiectivă, probabilitatea de selecție a fiecărei unități nu este cunoscută)
- ✓ **folosirea datelor secundare**
  - date documentare (rapoarte, transcripturi, înregistrări, corespondență, etc.)
  - date culese pentru (alte) anchete / recensăminte / studii / statistici (directoare/site-uri: <https://ec.europa.eu/eurostat>; <https://www.ft.com/>; <https://www.worldbank.org/>; <https://fortune.com/global500/>)
- ✓ **instrumente de culegere a datelor primare**
  - dispozitive tehnice de observare, ghid de interviu / focus grup, chestionar
- ✓ **tehnicile de analiză a datelor**
  - cantitative - pregătirea, introducerea și verificarea datelor; explorarea și prezentarea datelor; descrierea datelor cu ajutorul statisticii; examinarea relațiilor, diferențelor și tendințelor cu ajutorul statisticii
  - calitative - pregătirea datelor pentru analiză; analiza de conținut: sumarizarea, categorizarea, ordonarea datelor; folosirea procedurilor deductive/inductive

**Volumul de informații** cules pe parcursul documentării depășește de cele mai multe ori necesitatea reprezentării optime a cadrului funcțional și de evoluție a fenomenului cercetat. Chiar dacă

materialul este interesant, nu trebuie să se alunece în capcana acumulării cantitative și a includerii în lucrare, într-o formă insuficient prelucrată, sau chiar brută, a materialului – întrucât aceasta nu face decât să minimizeze valoarea lucrării, prezentând comisiei un conglomerat de date și informații descriptive – ceea ce sugerează lipsa sintezei și o tratare superficială a temei.

În etapa prelucrării materialului documentar și faptic trebuie să se facă **dovada capacității de sistematizare și sinteză**, concentrându-se efortul spre prelucrarea și prezentarea materialului într-o formă logică și coerentă, punându-se în valoare aportul personal în formularea concluziilor și propunerilor de perfecționare.

O asemenea abordare demonstrează **capacitatea creativă** a autorului, abilitatea sa de a selecta, prelua și prezenta materialul cules în etapele anterioare.

**Finalizarea cercetării realizate:** prin formularea de propuneri și soluții argumentate temeinic și care să prezinte poziția personală a autorului.

### **Bibliografie selectivă:**

Bogdan, I. (coord.) (2007). *Elemente de metodică a cunoașterii, cercetării științifice și valorificării cunoștințelor*, Ed. Alma Mater. Sibiu.

Cătoi, I. (coord.) (2009). *Tratat de cercetări de marketing*. Ed. Uranus. București.

Eco, U. (2020). *Cum se face o teză de licență*. Polirom.

Greetham, B. (2019). *How to write your undergraduate dissertation*. Macmillan International Higher Education.

Malhotra N.K. (2018). *Marketing Research. An Applied Orientation*, 7th Edition. Pearson Education..

Oprean, C. (coord.) (2006). *Metode și tehnici ale cunoașterii științifice*, Ed. Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.

Paltridge, B., & Starfield, S. (2019). *Thesis and dissertation writing in a second language: A handbook for students and their supervisors*. Routledge.

Petrescu, I., & Dragomir, C. (1998). *Metodologia cercetării științifice și elaborării lucrării de licență în Management*, Ed. Lux Libris.

Rad, I. (2017). *Cum se scrie un text științific: disciplinele umaniste*. Elefant Online.

Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2015). *Research methods for business students*. Pearson Education.

Sundström, M. (2020). *How Not to Write a Thesis or Dissertation: A Guide to Success through Failure*. Edward Elgar Publishing.

Walliman, N. (2014). *Your undergraduate dissertation: the essential guide for success*. Sage Publications Ltd.

\*\*\* University of Leeds. Dissertation Examples. <https://library.leeds.ac.uk/dissertation-examples>.

\*\*\* University of Twente. Examples of Thesis BSc in International Business Administration <https://www.utwente.nl/en/bms/fa/examples-fa-bsc-iba-thesis.pdf>.

\*\*\* Stockholm School of Economics. Bachelor's Theses. <https://www.hhs.se/en/library/sse-publications/bachelors-theses/>.

FORMULAR – ATRIBUIREA TEMEI LUCRĂRII DE LICENȚĂ/DISERTAȚIE

Coordonator științific \_\_\_\_\_

Nume și prenume student/masterand

\_\_\_\_\_

Program de studii și forma de învățământ

\_\_\_\_\_

Tema lucrării de licență/disertație

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Prezentul formular se constituie în document de înregistrare a studentului/masterandului în activitatea Elaborarea lucrării de licență / Elaborarea lucrării de disertație din Planul de învățământ al Programului de studii.

Data \_\_\_\_\_

Semnături

Coordonator științific

Student/Masterand



**Statement on the originality of the scientific work**

The undersigned..... reside in the locality of  
..... mailing address .....

having the ID Series ..... no....., personal identification code  
..... enrolled for supporting the bachelor thesis / project diploma entitled  
.....  
.....

**declare the following:**

- the scientific paper does not belong to another person, scientific institution, entity with which I am in work relations or otherwise;
- the scientific paper is not contrary to public policy or accepted principles of morality, and its application is not harmful to the health of humans, animals or plants;
- the scientific paper was no longer published by the undersigned by a third party or undersigned natural or legal person, in the country or abroad prior to the date of submission thereof for evaluation in order to obtain recognition in the scientific field.

*I explicitly specific that ideas presented are original, and sources of information on the underlying issue of the original theories were properly cited and presented in the work..*

Date.....

Name and surname.....

Signature.....

**Note:** The present declaration will bear the scientific coordinator approval.