



Für unseren Standort in **HERMANNSTADT** suchen wir **engagierte**:

Kundenbetreuer (m/w) Online-Shop in Voll- und Teilzeit

Ihre Aufgaben umfassen:– Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (Inbound)– Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen (Bestellungen, Lieferungen, Retouren, Produkte und Zahlungen)– Kompetente Abwicklung von Reklamationen

Ihr Profil:– Sie sind eine kommunikationsstarke Persönlichkeit– Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und sind teamfähig– Sie verfügen über PC-Kenntnisse (MS-Office)– Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus

Darüber hinaus suchen wir Kundenbetreuer mit spanischen, italienischen, französischen, schwedischen, niederländischen oder dänischen Sprachkenntnissen.

Unsere Servicezeiten sind Montag bis Sonntag flexibel zwischen 9.00 und 22.00 Uhr.

Das Einstiegsgehalt beträgt monatlich 600 Euro auf Vollzeitbasis.

Flexible Arbeitszeitmodelle sind in Teilzeit oder auf Aushilfsbasis sind möglich.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen:

BRIDGE INTEGRATED CUSTOMER SERVICES, Hermannstadt, Tel. 0040 0724 392 822

E-MAIL: bewerbung@bics-srl.com